



ЦИТАДЕЛЬ

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Разработка, внедрение и сопровождение высокотехнологичной, конкурентоспособной продукции, отвечающей потребностям рынков телекоммуникационного оборудования, с целью максимального удовлетворения запросов Потребителей, а также развития Компании в интересах Учредителей, сотрудников и других заинтересованных сторон.

Для достижения этого мы намерены:

- определять настоящие и будущие потребности и ожидания Потребителей, а также оперативно реагировать на их изменения;
- следовать современным тенденциям в разработке продуктов;
- планировать и выпускать высокотехнологичные продукты в установленные сроки;
- создавать и выпускать продукты с необходимым уровнем качества и соответствующие требованиям Потребителей;
- повышать удовлетворённость Потребителя от эксплуатации продуктов Компании и уровня их обслуживания;
- создавать новую продукцию с высокими технико-экономическими характеристиками для повышения эффективности работы и экономии ресурсов Потребителя;
- осуществлять менеджмент рисков, которые могут оказать влияние на выходы процессов и общие выходы системы менеджмента;
- повышать и развивать компетентность персонала.

Руководство ООО «Цитадель» берёт на себя обязательства:

- соблюдать требования стандарта ISO 9001:2015 и постоянно улучшать Систему менеджмента качества;
- предоставлять всем заинтересованным сторонам полную и достоверную информацию о продукции и услугах компании;
- руководствоваться настоящей Политикой при постановке стратегических и оперативных целей и принятии управленческих решений;
- содействовать применению риск-ориентированного мышления.

Директор по качеству

Е.Н. Горбунова

Дата утверждения: « 18 » июля 2023 г.